

Contract de Prestari Servicii I.T.

Nr. _____ / _____

AGENȚIA NAȚIONALĂ DE TRANSPLANT	
INTRARE	Nr. 3037
IEȘIRE	
20 20	Luna 12 Ziua 10

Cap. I PARTILE CONTRACTANTE

Intre:

“Internet Communication Systems SRL” inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J40/6880/2005**, avand Codul Fiscal nr. **RO17474653**, cu sediul in **Bucuresti, str. Poet Th. Neculuta nr. 24, Sector 2**, reprezentata prin Dl. **Marian Wagner** avand functia de **Director General** in calitate de **PRESTATOR**

si

Agentia Nationala de Transplant, Str. Constantin Caracas nr. 2-8, sector 1 Bucuresti, Tel / Fax: 0317101450/0317101474, Cod Unic de Inregistrare RO18389505, cont RO92 TREZ 7012 3660 120X XXXX, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentata prin dr. Radu Zamfir, avand functia de Director Executiv, in calitate de **BENEFICIAR**

Cap. II OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului consta in prestarea de Servicii I.T. (Hardware + Software) la cererea beneficiarului. Serviciile stabilite intre parti, precum si tarifele aferente sunt specificate in **Anexa 1**.

Cap. III OBLIGATIILE PARTILOR

3.1. Obligatiile prestatorului sunt:

- sa asigure beneficiarului serviciile I.T. descrise in **Anexa 1**;
- sa asigure constatarea defectului anuntat de beneficiar in termen de cel mult 8 ore lucratoare de la instiintare;
- sa remedieze eventualele disfunctionalitati precum si sa rezolve cererile beneficiarului (legate de serviciile asigurate) in decurs de maximum 24 ore.;
- sa anunte utilizatorii beneficiarului prin E-mail sau telefonic pe sefii de departament in urmatoarele situatii:
- cand unul sau mai multe servicii informatice nu functioneaza, daca este independent de vointa prestatorului;
- opririi unuia sau mai multor servicii informatice precum si durata aproximativa a opririi acestora (situatii de update, modificari de configuratii, alte evenimente care impun oprirea serviciilor);
- daca au fost efectuate modificari care necesita o reconfigurare a programelor din partea utilizatorilor, precum si modificarile pe care acestia vor trebui sa le opereze;
- sa emita Factura Fiscala (si chitanta dupa caz) in prima decada a lunii urmatoare pentru serviciile ce au fost prestate in luna precedenta;
- sa faca propuneri de optimizare Hardware/Software, de protocoale, fluxuri informationale, si circuite de securitate a sistemului informatic al beneficiarului.

3.2. Obligatiile beneficiarului sunt:

- sa asigure toate conditiile necesare atat hardware cat si software cerute de prestator pentru prestarea serviciilor;
- sa isi instruiasca utilizatorii pentru folosirea corecta a serviciilor puse la dispozitie de catre prestator;
- sa desemneze o persoana de legatura, cu spirit tehnic, care sa centralizeze toate problemele;
- sa anunte prestatorul prin E-mail sau in scris despre modificarile pe care acesta doreste sa le impuna serviciilor informatice furnizate de prestator;
- sa informeze prestatorul prin E-mail sau in scris despre orice modificare in cadrul personalului sau pentru a putea intretine eficient conturile acestuia (E-mail si de Domeniu);
- la cererea prestatorului sa ia masuri impotriva celui care comite actiuni menite a prejudicia serviciile prestatorului (si implicat beneficiarului);

- sa nu efectueze proceduri de configurare, restartare sau oprire a serverelor aflate in intretinerea prestatorului decat la cererea si cu acordul acestuia;
- sa achizitioneze componente si echipamente hardware pentru sistemul informatic si cel de telecomunicatii numai dupa o consultare cu prestatorul, pentru asigurarea compatibilitatii;
- sa plateasca in termenul stabilit Factura Fiscala emisa de prestator;
- sa tina seama de propunerile de optimizare si securitate facute de prestator.

3.3. Prestatorul **nu raspunde**:

- **de provenienta softului instalat pe echipamentele beneficiarului**; beneficiarul este singurul raspunzator pentru legalitatea licentelor; prestatorul trebuie sa se oblige sa nu instaleze soft decat daca beneficiarul ii cere expres sau ii confirma ca are licenta.
- de eventualele pierderi de date datorate utilizarii softurilor nelicentiate, sau a utilizarii setarilor incorecte;
- in cazul eventualelor litigii datorate utilizarii softului nelicentiat;
- **de eventualele deteriorari ale echipamentelor sau pierderi de date datorate virusilor sau a imposibilitatii efectuării BACK-UP-URILOR PERIODICE**;
- de nefunctionarea nodului INTERNET datorata defectiunii conexiunii, configurarilor facute de Providerul Internet sau nefunctionarea echipamentelor apartinand Providerului Internet;
- de timpul de repunere in functiune a serviciilor informatice in situatia caderii lor ca urmare a atacurilor distructive, virusi, defectiuni hardware sau alte motive independent de vointa partilor;
- de defectarea, nefunctionarea corespunzatoare a echipamentelor, pierderi de date, gauri de securitate datorate neluării in considerare a propunerilor facute de catre prestator;
- eventualele probleme aparute in furnizarea serviciilor informatice cauzate de utilizarea incorecta de catre utilizator (din greseala sau din rea vointa) care aduc prejudicii beneficiarului. Aceste probleme vor fi remediate insa costul va fi suportat de beneficiar.

3.4. Nu fac obiectul prezentului contract, si vor fi tratate separat:

- ✓ devirusarea statiilor de lucru si a serverelor sau a reinstalarii sistemului de operare si a aplicatiilor in urma actiunilor distructive ale virusilor;
- ✓ devirusarea statiilor de lucru;
- ✓ recuperarea de date
- ✓ interventiile la alte sedii ale beneficiarului, altul decat cel specificat la **Art. 1**

Cap. IV. RASPUNDERI

4.1. Prestatorul si beneficiarul raspund de indeplinirea obligatiilor ce le revin conform clauzelor prezentului contract.

Cap. V. DURATA CONTRACTULUI

5.1. Contractul se incheie pe perioada 01.01.2021 – 31.01.2021, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pana la 31.12.2021 in limita fondurilor disponibile.

Cap. VI. VALOAREA CONTRACTULUI – PLATA

6.1. Valoarea prezentului contract este de **1.700,00 LEI**, la care se adauga TVA. Valoarea totala a contractului este de **2023 lei**.

Prestatorul va emite in prima decada a lunii urmatoare o Factura Fiscala pentru serviciile prestate in luna anterioara (cuprinse in **Anexa 1 punctul 1**) . De asemenea, in aceasta Factura Fiscala va fi o pozitie ce va cuprinde seviceiile "suplimentare" (cuprinse in **Anexa 1 punctul 2**) (daca este cazul).

6.2. Prețul contractului este ferm și va rămâne neschimbat pe toată perioada de derulare a contractului.

Termenul de plată este de 60 zile se calculeaza de la data primirii facturii. **Factura lunară trebuie însoțită de un proces verbal de acceptanță a serviciului sau raport de lucru care sa includa toate operatiunile la nivelul perifericelor Hartdware si a softurilor. Lipsa raportului de lucru blocheza inregistrarea facturii si decaleaza termenul de plata.**

Cap. VII. CLAUZA SPECIALA

7.1. In cazul in care numarul serverelor si echipamentelor specifice detinute de catre Achizitor se mareste in perioada de derulare contractului si este necesara mentenanta acestora, acestea se vor adauga prezentului contract prin act aditional.

Cap VIII. ALTE RESPONSABILITĂȚI ALE PRESTATORULUI

8.1 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului.

8.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor.

Cap IX. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01 % din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere , până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01 % din plata neefectuată pe fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Cap X. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

10.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

10.2 – Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

Cap. XI REZILIEREA CONTRACTULUI

11.1. Contractul încetează în următoarele cazuri :

a) în cazul în care una dintre părți își execută în mod culpabil și repetat una dintre obligațiile asumate prin Contract, partea lezată are dreptul de a considera Contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese. Totuși, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor Contractului o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;

b) atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor Contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;

c) conform Art. – “Forța Majoră”;

11.2. Prestatorul poate cere rezilierea Contractului, în cazul în care Beneficiarul nu achită una sau mai multe facturi emise de către Prestator timp de 60 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricăror altor formalități.

11.3. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea Contractului.

11.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la Contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.

11.5. Presentul contract încetează de plin drept, în următoarele situații:

a) la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat;

b) prestatorul este declarat în stare de insolvență;

d) în caz de forță majoră

e) **în lipsa disponibilităților bănești, prin neasigurarea fondurilor de către ordonatorul superior de credite, cu o notificare prealabilă de 10 zile.**

Cap. XII. AMENDAMENTE

12.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Cap. XIII. FORȚA MAJORĂ

13.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2 - Forța majoră exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Cap. XIV. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

14.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

CAP. XV. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR

Partile trebuie sa respecte normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal.

In masura in care partile prelucreaza date cu caracter personal in vederea indeplinirii prezentului protocol, fiecare parte este raspunzatoare in mod independent de respectarea cerintelor legale aplicabile pentru prelucrarea in mod legal a datelor cu caracter personal in contextul activitatilor sale desfasurate in scopul realizarii obiectului protocolului.

Partile sunt constiente de faptul ca normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplica oricarui operator de date sau imputernicit situat in Uniunea Europeana si oricarei persoane care prelucreaza date cu caracter personal ale persoanelor vizate in Uniunea Europeana sau care le furnizeaza servicii.

Prin urmare, Partile confirma respectarea deplina a urmatoarelor prevederi, inclusiv dar fara a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind stergerea, corectarea sau transferul informatiilor personale;

- informarea in caz de breasa de date a tuturor destinatarilor relevanti, intr-un interval maxim de 72 ore si in cazul Prestatorului nu mai tarziu de 24 ore de la momentul in care o astfel de incalcare a securitatii datelor a ajuns in atentia acestuia;

- indeplinirea tuturor indatoririlor obligatorii privind documentarea conformarii cu Regulamentul 679/2016;

Partile pot utiliza datele personale ale semnatarilor protocolului in limita obiectului si scopului acestuia, acesta fiind baza legala a prelucrarii. Orice prelucrare suplimentara sau in alt scop face obiectul unui accord separat de prelucrare a datelor. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate in baza prezentului protocol, este limitata la perioada corespunzatoare realizarii obiectului principal al protocolului si termenele legale de arhivare, acolo unde este cazul.

Datele cu caracter personal schimbate intre parti nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terte parti neautorizate sau puse la dispozitie spre utilizare intr-un alt mod. Prin urmare, Partile vor lua toate masurile tehnice si in special organizatorice necesare, in ceea ce priveste obligatiile asumate prin aceasta clauza:

- vor impiedica persoanele neautorizate sa obtina acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;

- vor preveni utilizarea fara autorizatie a sistemelor de prelucrare a datelor;

- se vor asigura ca persoanele care au dreptul sa utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele care au drept de acces si ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in cursul prelucrarii sau utilizarii si dupa stocare ;

- se vor asigura ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in timpul transmiterii electronice sau transportului si ca este posibil sa verifice si sa stabileasca catre care organisme se doreste sa efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;

- se vor asigura ca pot verifica si stabili daca si de catre cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal in/din sistemele de prelucrare a datelor;

- se vor asigura ca, in cazul unei actiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict in conformitate cu prezentul protocol incheiat intre Parti;

- se vor asigura ca datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentala;

- se vor asigura ca datele colectate in scopuri diferite pot fi prelucrate separate;

Parte care in desfasurarea/indeplinirea sarcinilor ce ii revin prin prezentul protocol nu respecta normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal, raspunde individual/personal conform prevederilor legale in materie.

Agentia Nationala de Transplant nu este in nici un fel raspunzator pentru modul de gestionare a datelor cu caracter personal prelucrate de partener in scopul indeplinirii obligatiilor sale.

CAP XVI CLAUZA ANTICORPUTIE

1 - Fundamentul oricarei relatii de afaceri este un mod de comportare corect din punct de vedere etic si cu respectarea legilor si normelor nationale si internationale in vigoare. Coruptia, mita sau delapidarea de orice forma sunt interzise. Atat conducerea Prestatorului, angajatii acestuia, cat si conducerea Achizitorului si angajatii acestuia trebuie sa se comporte in asa fel incat sa nu apara dependente sau obligatii personale. Partenerul de afaceri se obliga sa asigure acestea prin sisteme de control corespunzatoare.

2 - Este interzisa oferirea, promiterea, darea de bani sau de bunuri, direct sau indirect, personalului din cadrul Prestatorului care presteaza activitatile prevazute in prezentul contract, in scopul influentarii adoptarii unei anumite decizii sau executarii activitatii care se incadreaza in indatoririle de serviciu ale acestor persoane.

3 - Achizitorul se obliga sa semnaleze imediat conducerii Prestatorului, orice fapta a personalului din cadrul Prestatorului care se incadreaza in sfera unor fapte de coruptie sau asimilate acestora. Fara ca enumerarea sa aiba un caracter limitativ, prin fapte de coruptie se intelege: luarea de mita, primirea de foloase necuvenite, traficul de influenta, conflictul de interese sau incompatibilitati.

Cap. XVII DISPOZITII FINALE

Orice cerere de interventie va fi facuta prin e-mail la adresa support@icomm.ro. In cazul in care acest lucru nu este posibil (serverul de e-mail nu functioneaza) cererea de interventie poate fi facuta si prin fax la unul din numerele: 0212568218/0316900901

Cap. XVIII LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

Cap. XIX. COMUNICĂRI

19.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul trimiterii cât și în momentul primirii.

19.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Cap. XX. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte la data de 10.12.2020.

Prestator,

Internet Communication Systems

ing. Marian Wagner



Beneficiar,

Agentia Nationala de Transplant

Director Executiv,
Dr. Radu Zamfir



Contabil sef,
Ec. Lenuta Stoicescu



Avizat juridic,
Av. Liviu Diaconeasa



Viza CFP - Consilier IA
Ec. Mihaela Frumuselu



Consilier II - Achizitii Publice
Ec. Tania Stefanescu



ANEXA 1

La contractul de Prestari Servicii I.T. Nr. ___/_____

Lista serviciilor I.T. asigurate de Prestator si tarifele asociate:

- **Servicii lunare pe baza de abonament.**

Pentru aceste servicii **Prestatorul** va asigura deplasarea la sediul beneficiarului sal REMOTE, pentru operatiunile de intretinere curente.

Denumire serviciu I.T.	Valoare
Intretinere servere (din pct. de vedere hardware) – 4 buc	300
Intretinere servere (din pct. de vedere software) – 6 buc	500
Intretinere statii de lucru, Laptopuri – 10 buc	500
Intretinere retea locala, switch-uri, router	100
Intretinere site transplant.ro si Registrul National de Transplant	300
<i>TOTAL RON fara TVA</i>	1700

Pretul nu include TVA. **Valoarea totala este de 2023 lei.**

Modificarile cantitatilor si serviciilor din tabelul de mai sus se vor efectua printr-o noua Anexa la prezentul Contract, numai cu acordul ambelor parti.

Prestator,

Internet Communication Systems

ing. Marian Wagner



Beneficiar,

Agentia Nationala de Transplant

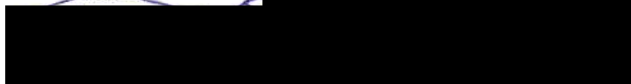
Director Executiv,
Dr. Radu Zamfir



Contabil sef,
Ec. Lenuta Stoicescu



Avizat juridic,
Av. Liviu Diaconeasa



Viza CFP
Consilier IA
Ec. Mihaela Frumuselu



Consilier II
Achizitii Publice
Ec. Tania Stefanescu



ANEXA 2

La contractul de Prestari Servicii I.T. Nr. ___/_____

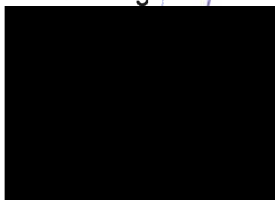
Fisa de interventie
(MODEL)

Nume Persoana care a cerut interventia	
Data	
Nume Calculator	
Descrierea defectului	
Timp de remediere	
Materiale necesare interventiei	
Nume persoana care a constatat remedierea defectului	

Prestator,

Internet Communication Systems

ing. Marian Wagner



Beneficiar,

Agentia Nationala de Transplant

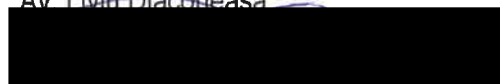
Director Executiv
Dr. Radu Zamfir



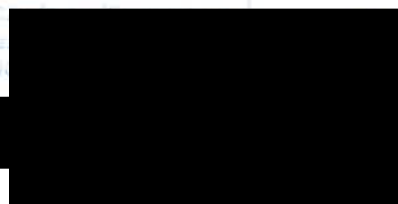
Contabil sef,
Ec. Lenuța Stoicescu



Av. Liviu Diaconeasa



Viza CFP
Consilier IA
Ec. Mihaela Frumuselu



Consilier II
Achizitii Publice
Ec. Tania Stefanescu

